

## ОБУЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ОЦЕНКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК (NSCA 2.0)

### День 3: Введение в SurveyCTO



Программа Агентства США по международному развитию (USAID) в отношении глобальной цепи поставок в сфере здравоохранения — техническая помощь, целевой заказ на оценку национальной цепи поставок

На этом занятии дается обзор инструмента SurveyCTO, который используется для сбора данных в электронном формате для оценки национальной цепи поставок. Обратите внимание, что это общее описание SurveyCTO и само по себе не предполагает предоставление подробной информации о работе с SurveyCTO. Целью настоящего семинара является предоставление базовых сведений по использованию SurveyCTO для сбора данных как отправной точки для дальнейшего изучения платформы и связанных с ней приложений и ознакомления со всеми процессами, необходимыми для работы с SurveyCTO. Лицам, которые будут проводить оценку национальной цепи поставок с использованием SurveyCTO, потребуются более подробная информация о пакете SurveyCTO, чем сведения, предоставляемые в настоящем разделе.

## Что такое SurveyСТО?

- Это приложение для сбора данных
- Это защищенная облачная платформа хранения данных.
- Она может программироваться в режиме онлайн или в MS Excel.
- Сбор данных обеспечивается совместной работой трех компонентов.



SurveyСТО включает загружаемое приложение для сбора данных, которое можно установить на планшеты и смартфоны, работающие на платформе Android. Также возможен сбор данных в режиме онлайн, например через интернет-браузер, однако, он, вероятно, не подойдет для многих вариантов с низким и средним доходом. Посредством интернет-соединения (которое можно установить по wifi или с использованием мобильного интернета на смартфонах в любых точках, в которых имеется покрытие сети) собранные данные передаются в облачное хранилище SurveyСТО. После этого данные немедленно доступны для загрузки через веб-сайт SurveyСТО.

Инструменты сбора данных SurveyСТО можно запрограммировать в Microsoft Excel или в режиме онлайн через веб-сайт SurveyСТО.

Чтобы получить более подробную информацию и руководства по использованию SurveyСТО, воспользуйтесь предоставленными ссылками.

## Почему SurveyСТО?

- Вы можете использовать любое программное обеспечение/платформу для проведения исследования, которые вам подходят, но...
- SurveyСТО обеспечивает высокий уровень защищенности за небольшую цену.
- Необходимая функциональность
  - Высокая стабильность работы
  - Совместимость с Excel, Stata и пр.
  - Ограниченный набор форматов подачи вопросов
- NSCA 2.0 имеет предварительно сгенерированный код и пр. для SurveyСТО.

Электронный сбор данных (с использованием планшетов или смартфонов) рекомендуется, поскольку он обеспечивает мониторинг данных в реальном времени или практически в реальном времени, а также быструю обработку результатов (без необходимости, например, ввода данных после их сбора).

Инструменты сбора данных, необходимые для проведения оценки национальной цепи поставок, были подготовлены с использованием платформы SurveyСТО. Оценка национальной цепи поставок необязательно должна проводиться с использованием SurveyСТО, существуют различные платформы для электронного сбора данных. Технические характеристики и возможности этих платформ регулярно изменяются. Платформа SurveyСТО была выбрана, потому что она является защищенной (в плане кодирования данных и предотвращения их утраты при передаче с планшета в облако) и сравнительно дешевой. Более подробную информацию можно получить в SurveyСТО (см. следующий слайд). Платформа SurveyСТО совместима с большинством программ для обработки данных, например Excel, Stata и пр., и имеет быстро реагирующую на обращения профессиональную службу поддержки. К недостаткам SurveyСТО можно отнести то, что она совместима только с системами Android и (в случае сбора данных в офлайн-режиме) имеет

несколько ограниченные форматы/возможности отображения для сбора данных.

Предварительно сгенерированный код для стандартной анкеты оценки национальной цепи поставок и сбора данных КПЭ имеется на веб-сайте NSCA. Кроме того, шаблоны анализа данных разработаны для использования с выходными данными SurveyCTO.

## **Предварительно сгенерированный код для SurveyCTO**

- Была проведена большая работа по подготовке NSCA в коде SurveyCTO.
- С небольшими (необходимыми) изменениями формы сбора данных могут использоваться на планшетах.
- Перекодировка форм исследования для другого инструмента (ODK, MagPI и пр.) возможна, но потребовала бы значительного времени и усилий.

Электронный сбор данных (с использованием планшетов или смартфонов) рекомендуется, поскольку он обеспечивает мониторинг данных в реальном времени или практически в реальном времени, а также быструю обработку результатов (без необходимости, например, ввода данных после их сбора).

Инструменты сбора данных, необходимые для проведения оценки национальной цепи поставок, были подготовлены с использованием платформы SurveyCTO. Оценка национальной цепи поставок необязательно должна проводиться с использованием SurveyCTO, существуют различные платформы для электронного сбора данных. Технические характеристики и возможности этих платформ регулярно изменяются. Платформа SurveyCTO была выбрана, потому что она является защищенной (в плане кодирования данных и предотвращения их утраты при передаче с планшета в облако) и сравнительно дешевой. Более подробную информацию можно получить в SurveyCTO (см. следующий слайд). Платформа SurveyCTO совместима с большинством программ для обработки данных, например Excel, Stata и пр., и имеет быстро реагирующую на обращения профессиональную службу поддержки. К недостаткам SurveyCTO можно отнести то, что она совместима только с системами Android и (в случае сбора данных в офлайн-режиме) имеет

несколько ограниченные форматы/возможности отображения для сбора данных.

Предварительно сгенерированный код для стандартной анкеты оценки национальной цепи поставок и сбора данных КПЭ имеется на веб-сайте NSCA. Кроме того, шаблоны анализа данных разработаны для использования с выходными данными SurveyCTO.

## Что потребует адаптации для каждой оценки

- Выборка, оцениваемый период времени и товары-маркеры.
- ✓ Адаптация для использования местного языка (например, «промежуточный склад»).
- ✓ Может потребоваться изменить то, какие модули/КПЭ будут включены на различных уровнях (выбор дополнительных КПЭ для включения).
- ✓ Добавление вопросов не рекомендуется, но может быть сделано, если та или иная тема нуждается в более глубокой оценке.

Хотя существуют предварительно запрограммированные инструменты сбора данных SurveyCTO, которые доступны на сайте SurveyCTO, эти инструменты нуждаются в обновлении для отражения контекста каждой конкретной оценки. Для выполнения этого обновления потребуется как минимум один человек, знакомый с процессами кодирования SurveyCTO. Например, в SurveyCTO нужно запрограммировать число и название организаций для посещения с целью оценки, срок проведения оценки (как правило, шесть месяцев до окончания оценки), а также конкретные товары-маркеры. Число и название организаций нужно актуализировать для инструментов исследования модели технологической зрелости (СММ) и сбора данных по КПЭ, срок проведения оценки (как правило, шесть месяцев до окончания оценки), а также конкретные товары-маркеры требуют корректировки для инструмента сбора данных по КПЭ. Это нужно сделать и в кодовой книге самого исследования, и в поддерживающих файлах .csv.

Кроме того, в обновлении нуждаются некоторые аспекты инструментов для отражения использования местного языка, а также того, какие модули СММ или данные по КПЭ будут собираться в организациях различного типа. Конкретные указания относительно того, что нужно и не нужно изменять, имеются на сайте

NSCA.

Группы оценки могут добавлять вопросы в кодировку СММ и КПЭ, если будет решено, что для определенной темы требуются более глубокие вопросы. Добавление вопросов не должно влиять на последующие инструменты, например шаблоны анализа данных, хотя шаблоны автоматически не рассчитывают результаты для дополнительных вопросов.



## Что не следует менять

Если вы хотите использовать шаблоны подсчета NSCA 2.0, то не меняйте:

- Последовательность кода анкеты СММ
- Номера вопросов
- Ключевые КПЭ
- В конечном итоге можно добавлять пункты, но нельзя изменять ключевую оценку.

Не следует удалять вопросы, так как это повлияет на работу последующих инструментов. При необходимости вопросы, не используемые в конкретной оценке, можно сохранить в кодировке, но отключить. Однако при подсчете (например, для исследования СММ) не будет учитываться это отключение, и (если не будут изменены шаблоны подсчета) полученные показатели не будут отражать эти изменения.

Последующие инструменты, например шаблоны анализа данных, работают на основе номеров вопросов, при этом конкретные вопросы и ответы идентифицируются по их «имени» (как правило, кодируются как числа, например «WS-101»), и такое имя затем связывается с конкретным вопросом и категорией подсчета (для СММ) или расчетом (для КПЭ). Таким образом, изменение номеров или «имен» вопросов повлияет на способность последующих инструментов точно рассчитывать результаты.

КПЭ включают ключевые КПЭ, которые рекомендуется включать во все исследования NSCA. Удаление дополнительных КПЭ из листов кодировки не окажет негативного влияния на работу последующих инструментов.

**Возможность сбора данных  
в электронном формате  
(планшет или мобильный  
телефон)**



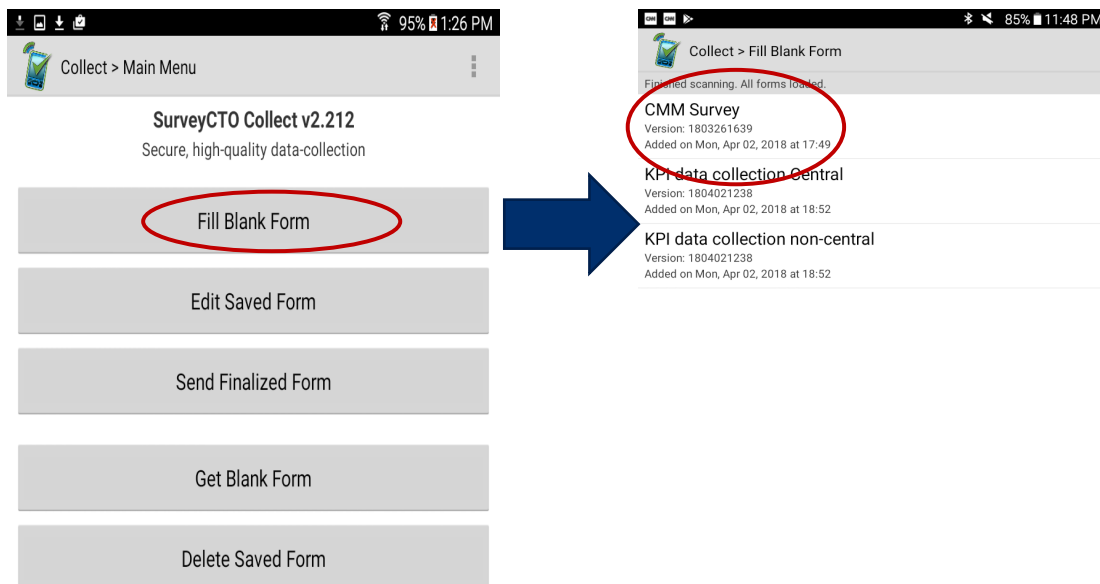
Инструмент SurveyCTO дает возможность сбора данных в электронном формате. Поскольку смартфоны получают все большее распространение во всем мире, планшеты с сенсорным экраном не станут чем-то новым для большинства сборщиков данных.

## Открытие приложения СТО Survey для начала сбора данных



Группа оценки должна предварительно загрузить приложение SurveyCTO Collect на планшеты, которые будут использоваться сборщиками данных. Инструкции по загрузке имеются на сайте SurveyCTO. Для сбора данных сборщики данных должны сначала открыть приложение на своих планшетах. Группы оценки также должны предварительно загрузить подходящие формы сбора данных в приложение SurveyCTO Collect, прежде, чем раздавать планшеты сборщикам данных.

## Выберите подходящую форму для типа организации

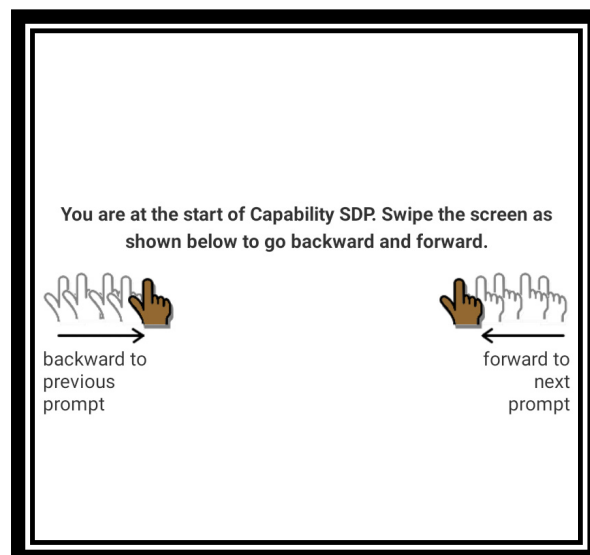


Для сбора данных сборщики должны нажать кнопку «Fill Blank Form» («Заполнить бланк формы») на главном экране приложения SurveyCTO Collect. После этого откроется экран с различными формами, которые были загружены на планшет. Сборщик данных затем должен выбрать подходящую форму для типа собираемых данных. Например, для проведения исследования CMM сборщик данных должен выбрать форму CMM Survey, нажав на нее на экране.

**После того, как вы выбрали форму, проведите пальцем НАПРАВО, чтобы начать ввод данных в планшет.**

**В любой момент можно вернуться назад, проведя влево по экрану.**

= работает так же, как и  
любое другое устройство  
с сенсорным экраном



Чтобы перемещаться вперед и назад по инструменту проведения исследования или сбора данных, нужно прикоснуться к экрану и провести пальцем вправо (чтобы перейти вперед) или влево (чтобы вернуться назад). Так работает большинство устройств с сенсорным экраном, и этот способ становится интуитивно понятен большинству пользователей после нескольких минут работы в приложении.

## Различные типы вопросов

The figure displays three screenshots of the SurveyCTO mobile application interface, illustrating different question types:

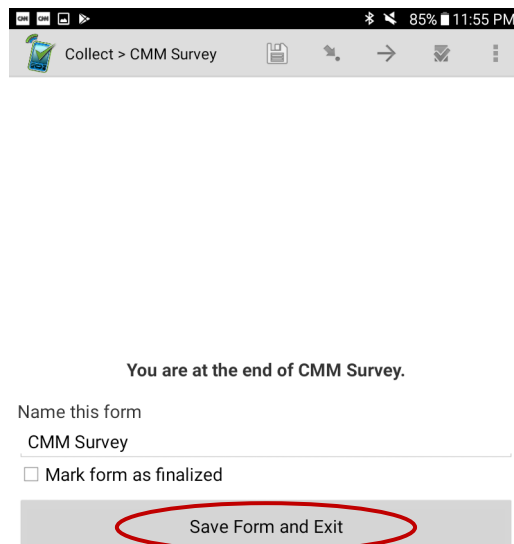
- Top Left Screenshot (11:49 PM):** Shows a question (102) with three radio button options: "No", "Yes", and "I don't know".
- Bottom Left Screenshot (11:50 PM):** Shows a question (207) with multiple checkboxes for "Storage & inventory management", "LMIS", and "Ordering & reporting".
- Top Right Screenshot (11:50 PM):** Shows a question (310a) with a text input field for specifying details.
- Bottom Right Screenshot (11:54 PM):** Shows a verification table with two columns: "Physically verified" and "Could Not be physically verified". The table contains a question (709) about a unified supply chain capacity building plan or staff development plan for current employees.

Существуют различные типы вопросов, включенных в инструменты сбора данных SurveyCTO, при этом графические символы обозначают тип собираемых данных. Например:

- Кружки рядом с ответами указывают на то, что может быть выбран только один потенциальный вариант ответа (Вопрос 102 на слайде). Если дотронуться до одного ответа, кружок заполнится. Если после этого дотронуться до второго ответа, первый кружок станет пустым, а заполнится кружок рядом со вторым выбранным ответом.
- Квадратики означают, что может быть выбрано несколько вариантов ответов (Вопрос 207 на слайде). Если дотронуться до ответа, в квадратике рядом с ответом появится галочка. Если выбрать второй ответ, рядом с ним тоже появится галочка, при этом первая галочка не исчезнет. Выбор варианта ответа можно отменить, нажав на него второй раз.
- Пустые строки используются для ввода текстового ответа при необходимости (Вопрос 310a на слайде). После нажатия на строку или курсор на экране появляется клавиатура, при помощи которой сборщик данных может ввести ответ на вопрос.
- На некоторые последовательно появляющиеся вопросы имеются те же варианты ответов, и вопросы отображаются внизу экрана, в то время, как

варианты ответов появляются вверху (Вопрос 709 на слайде).

После заполнения анкеты и завершения опроса нажмите кнопку «SAVE AND QUIT» («Сохранить и закрыть»).

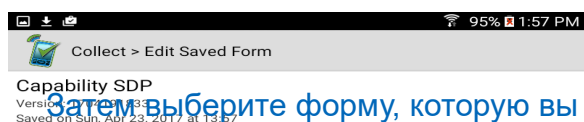
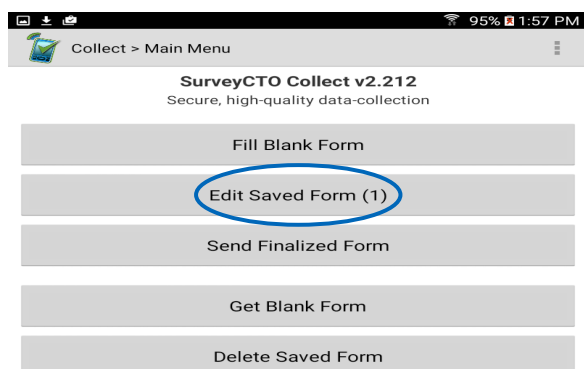


The screenshot shows the SurveyCTO mobile application interface. At the top, there is a status bar with icons for signal, battery, and time (11:55 PM). Below the status bar, the text "Collect > CMM Survey" is displayed. The main content area shows the message "You are at the end of CMM Survey." followed by the prompt "Name this form". Below this prompt, the text "CMM Survey" is entered in a text field. There is also a checkbox labeled "Mark form as finalized" which is currently unchecked. At the bottom of the form, there is a button labeled "Save Form and Exit" which is circled in red.

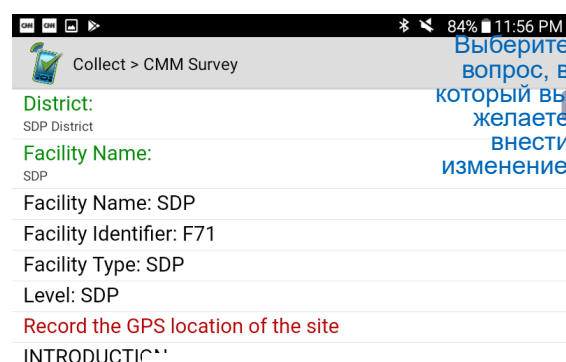
Когда сборщики данных завершают заполнение формы: В конце формы имеется кнопка, при помощи которой можно сохранить форму и выйти из нее. После этого можно открыть другую форму. SurveyCTO проводит регулярное резервное копирование введенных данных, однако, лучше сохранять их самостоятельно. Сборщики данных могут изменить название формы, выбрав строку в окне «Name this form» («Назовите эту форму») на экране.



## Изменения можно вносить нажатием на кнопку «EDIT THE SAVED FORM» («РЕДАКТИРОВАТЬ СОХРАНЕННУЮ ФОРМУ»)



Затем выберите форму, которую вы хотите изменить.

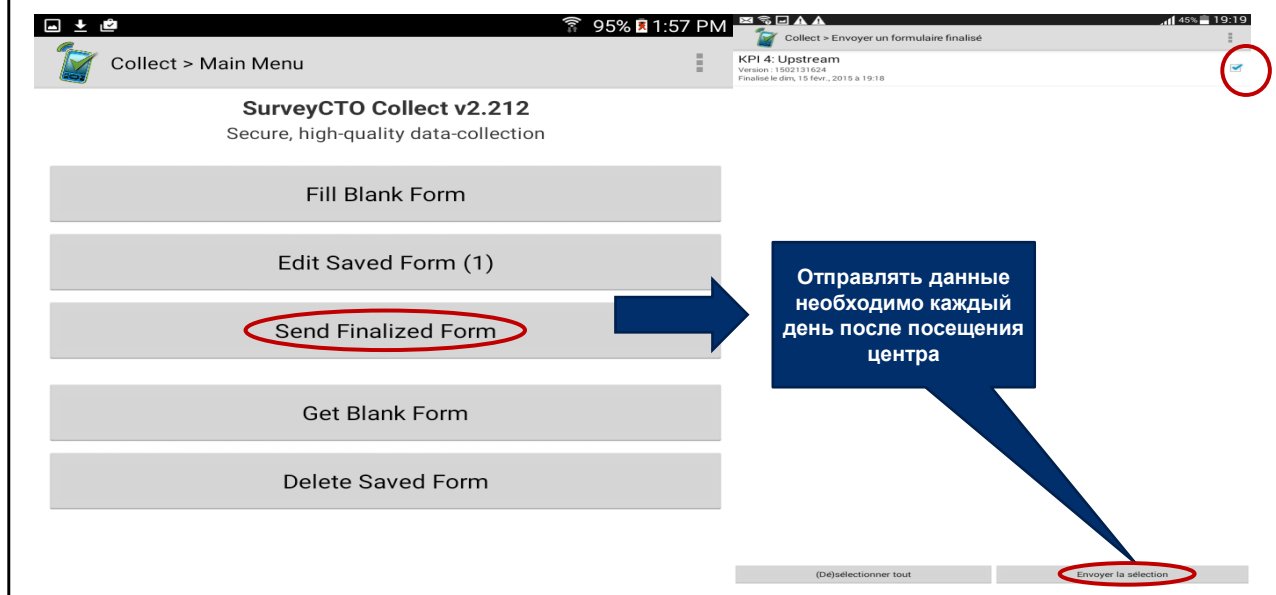


Выберите вопрос, в который вы желаете внести изменение

После того, как изменения будут внесены, нажмите на кнопку «SAVE FORM AND EXIT» («СОХРАНИТЬ ФОРМУ И ВЫЙТИ»).

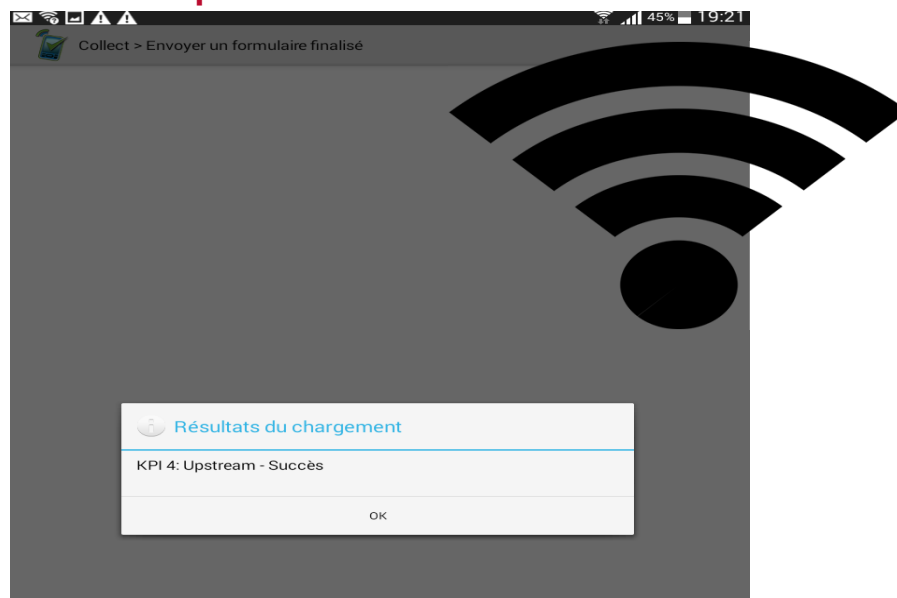
После того, как формы сбора данных будут сохранены, их можно повторно открыть при помощи кнопки «Edit Saved Form» («Редактировать сохраненную форму») на главном экране приложения SurveyCTO Collection. При нажатии на эту кнопку открывается экран, на котором показаны все формы, которые были: (а) сохранены на планшете или другом устройстве и (b) не были направлены в облачное хранилище данных SurveyCTO. При нажатии на определенную форму на экране отобразятся все вопросы в данной форме (обратите внимание, что для просмотра всех вопросов может потребоваться прокрутить список вверх или вниз). Вопросы, на которые были получены ответы, обозначены зеленым, а вопросы без ответов показаны красным цветом. Сборщики данных могут обновлять или редактировать сохраненные формы, выбирая отдельные вопросы.

После сохранения формы нажмите на «ОТПРАВИТЬ ЗАПОЛНЕННУЮ ФОРМУ»  
Выберите форму для отправки и нажмите «ОТПРАВИТЬ ВЫБРАННЫЕ»



После того, как будет выбран ответ на все необходимые вопросы, появляется возможность отправки формы (обратите внимание, что в SurveyCTO Collect имеется опция автоматической отправки форм при подключении планшета к сети интернет или wifi). Для отправки формы в облачное хранилище данных SurveyCTO сборщик данных должен нажать кнопку «Send Finalized Form» («Отправить завершенную форму»). На следующем экране необходимо выбрать конкретные формы для отправки; обратите внимание, что отображаются только те формы, которые доступны для отправки. После того, как будут выбраны нужные формы (для чего нужно пометить поля справа от формы) и планшет будет подключен к соответствующей сети, wifi или точке доступа, формы можно будет отправить в облачное хранилище данных SurveyCTO, нажав на кнопку «Send selected» («Отправить выбранное») в правом нижнем углу экрана. Обратите внимание, что интерфейс SurveyCTO может отображаться на различных языках (на слайде вверху в качестве примера выбран французский).

**Имейте в виду, что для отправки данных требуется подключение к сети Интернет.**



Если планшет надлежащим образом подключен к сети, wifi или точке доступа, в приложении SurveyCTO Collect отобразится всплывающее окно, в котором будет указано, что форма была успешно отправлена.

После отправки форм сборщики данных уже не могут изменять их, и они больше не будут доступны на планшете (они «исчезают» с планшета). Если форма по-прежнему доступна на планшете, значит, она не была успешно отправлена в облачное хранилище данных SurveyCTO.